

La responsabilità sociale d'impresa

il nuovo orizzonte delle organizzazioni complesse

Il contesto

La maggiore attenzione dei consumatori nei riguardi del comportamento sociale e ambientale delle imprese ha determinato la necessità di disporre di modelli gestionali e strumenti di monitoraggio che supportino l'azienda nell'implementazione di un percorso di responsabilità sociale d'impresa. Un'impresa socialmente responsabile non punta solo sulla qualità dei propri prodotti/servizi, ma sa investire sul capitale umano, sull'ambiente e sui rapporti con le comunità. La Corporate social responsibility (CSR) implica un cammino di crescita economica sostenibile, che sia in equilibrio con gli obiettivi sociali e ambientali.

I vantaggi

I vantaggi derivanti dall'introduzione di sistemi a sostegno della responsabilità sociale sono molteplici e possono essere riassunti in:

- vantaggi esterni
 - aumento della fidelizzazione dei clienti, non più guidati dal semplice rapporto qualità-prezzo nelle loro scelte d'acquisto,
 - miglioramento dei rapporti con le istituzioni finanziarie, in termini di maggiore facilità di accesso alle fonti di finanziamento,
 - possibilità di usufruire di vantaggi fiscali e semplificazioni amministrative,
 - aumento di valore del titolo azionario attraverso la riduzione della sua volatilità;

- vantaggi interni:
 - miglioramento del clima aziendale e crescita motivazionale dei lavoratori,
 - aumento della capacità di attirare e trattenere personale altamente qualificato,
 - elevato ritorno in termini di immagine,
 - riduzione delle problematiche attinenti ai rapporti con il personale (come vertenze e scioperi).

Lo sviluppo delle attività

IGEAM è in grado di supportare le imprese nell'individuazione dello strumento più idoneo alle loro esigenze, garantendo la propria assistenza per:

- l'implementazione e la certificazione di un sistema di gestione secondo la norma SA 8000:2001;
- la predisposizione e la pubblicazione di un rapporto di sostenibilità secondo le linee guida GRI 2002;
- la rendicontazione delle proprie prestazioni, secondo lo schema previsto dal progetto CSR-SC predisposto dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

L'esperienza

IGEAM ha sviluppato un'approfondita conoscenza dei processi partecipati di sviluppo sostenibile, allargando le sue competenze anche alla responsabilità sociale d'impresa, operando anche per realtà articolate e complesse (ad esempio ANAS).

IGEAM srl
Via della Maglianella 65/T – 00166 Roma
info@igeam.it – www.igeam.it

